

حقوق وواجبات المتطوع والمجموعة المستفيدة

© جمعية خدمات التطوع

حقوق المتطوع (وواجبات المجموعة المستفيدة)

من واجب المؤسسة أن :	من حقا كمتطوع أن:
(١) تعلم المتطوع كيف تسهم جهوده في تحقيق أهدافها.	(١) تعلم كيف تسهم جهودك في تحقيق أهداف المؤسسة
(٢) تؤمن للمتطوع التوجيه والتدريب والإشراف اللازم (أن لا تفرض عليه أي مهام في حال عبر عن عدم قدرته على القيام بها لسبب ما).	(٢) تتلقى التوجيه والتدريب والإشراف اللازم من قبل شخص ذو خبرة، متطلع وصبور.
(٣) تؤمن للمتطوع مكان محدد ومرتب للعمل - في حيث لزم الأمر.	(٣) تحصل على مكان محدد ومرتب للعمل، حيث أمكن.
(٤) تساعد المتطوع في تحسين مهاراته في العمل الذي يقوم به.	(٤) تتعلم كيف تحسن مهاراتك في العمل الذي تقوم به.
(٥) تعامل المتطوع باحترام ولطف.	(٥) تعامل باحترام ولطف.
(٦) لا تضيق وقت المتطوع بسبب سوء التخطيط.	(٦) تتوقع ألا يضيق وقتك بسبب سوء التخطيط.
(٧) تسمح للمتطوع بطرح الأسئلة وتقديم الاقتراحات حول العمل الذي يقوم به.	(٧) تطرح الأسئلة وتعطي اقتراحات حول العمل الذي تقوم به.
(٨) تزود المتطوع بمعلومات سرية ضرورية لإنجاز عمله حسب الحاجة.	(٨) تؤمن على معلومات سرية ضرورية في إنجاز عملك.
(٩) تقدم للمتطوع التقدير على العمل الذي قد قام به.	(٩) تحصل على التقدير جراء العمل الذي قمت به.
(١٠) تعطي المتطوع إفادة أو كتاب توصية خطي إذا طلب ذلك.	(١٠) تحصل على إفادة أو تقييم خطي لعملك، إن أردت ذلك .

متطوع مميز ... الإهتمام = مؤهل - متوفر - موثوق به - ملتزم

واجبات المتطوع (وحقوق المجموعة المستفيدة)

من واجبك كمتطوع أن:	من حق المؤسسة أن:
(١) تقبل المسؤوليات التي يمكنك تأديتها وتنفيذها وحسب.	(١) تقرر ما هي الواجبات والمسؤوليات التي يمكن أن يتسلمها المتطوع.
(٢) تتخذ تدابير واضحة مع المؤسسة في ما يتعلق بأوقات تطوعك بغية تمكينها من القيام بالتحضيرات اللازمة.	(٢) تتشاور وتتفق مع المتطوع في ما يتعلق بأوقات تطوعه.
(٣) تلتزم بمواعيدك أو تبليغ عن التغيب من أجل اتخاذ التدابير المناسبة.	(٣) يلتزم المتطوع بالمواعيد المتفق عليها وأن يبلغ المسؤول في حال تغيبه.
(٤) تحترم المعلومات السرية التي تؤمن عليها.	(٤) تمتنع عن اعطاء المتطوع أي معلومات سرية \تسخر الاتفاقية مع المتطوع في حال ثبت أنه لم يحفظها.
(٥) تبذل كل ما بوسعك لتأدية المهام الموكلة إليك على أكمل وجه.	(٥) يبذل المتطوع جهده لإتمام عمله على أكمل وجه.
(٦) تتبع سياسات المؤسسة وإجراءاتها.	(٦) يتبع المتطوع سياساتها وإجراءاتها.
(٧) تقبل المهام التي تلائمك دون تدمير.	(٧) يتقبل المتطوع المهام الملائمة له من دون تدمير.
(٨) تكون منفتحا ومتقبلا للآخرين.	(٨) يتقبل المتطوع الآخرين وأن يكون منفتحا.
(٩) تعامل الآخرين في المؤسسة باحترام ولطف.	(٩) يعامل المتطوع الآخرين في المؤسسة باحترام ولطف.
(١٠) تحافظ على نظافة وترتيب المكان الذي تعمل فيه وأن تستعمل الأدوات واللوازم بحرص وعناية.	(١٠) يحافظ المتطوع على نظافة وترتيب المكان الذي يعمل فيه وأن يستعمل الأدوات واللوازم بحرص وعناية.

واجبات المجموعة، المسؤولين والمستفيدين من الخدمة

كعضو في مجموعة، عليك مسؤولية أن...

- تتقبل تسلسل القيادة.
- تتقبل فكرة وجود أدوار مختلفة لكل من الأعضاء.
- تحترم الآخر بغض النظر عن الرتبة.
- تحترم الآخر بصرف النظر عن عرقه، دينه، جنسه، عمره أو معتقداته.
- تتقاسم المهام وتساعد وتشجع وتعتمد على الآخرين في المجموعة.
- تتقبل النقد البناء.
- تعطي التعليمات بوضوح.
- تنتبه إلى التواصل عبر لغة الإشارات.
- تفخر بنشاطاتكم والمهام التي تتولونها.
- تقدر إنجازات الآخرين وتهنئهم.

كجموعه تطوعية، واجباتكم تجاه المستفيدين هي أن ...

- تتشاوروا وتتفقوا مع المستفيدين على حاجتهم قبل ان تقرروا مشروعكم.
- تحضروا لمشروعكم بطريقة ملائمة وفعالة.
- تؤمنوا كل ما تحتاجونه لتنفيذ مشروعكم.
- تطبقوا بالفعل ما اتفقتم عليه.
- تعاملوا الجميع باحترام
- تنقيدوا بسياسات الجهة المستفيدة من خدمتكم.
- ترتبوا مكان تنفيذ المشروع وتوضيونه قبل المغادرة.
- تحافظوا على السلامة (الآخرين، الأدوات...).
- تقبلوا المسؤوليات التي يمكنكم تأديتها وتنفيذها وحسب.
- تبذلوا كل ما بوسعكم لتأدية المهام الموكلة إليكم على أكمل وجه.
- تعتمدوا على بعضكم البعض.
- تلتزموا بالوقت.

كقادة لمجموعات تطوعية ومستفيدين من الخدمة (وأو القيمين عليهم)، واجباتكم تجاه

المجموعة المنفذة للخدمة هي ...

- السماح لهم بتقديم الاقتراحات.
- اشراكهم في اتخاذ القرارات.
- تزويدهم بالتدريب اللازم والأدوات المطلوبة.
- توضيح المطلوب والمتوقع منهم.
- تسهيل ومتابعة عملهم.
- السماح لهم بالقيام بمهام ضمن اهتماماتهم وقدراتهم.
- تقييم عملهم وإعطائهم التغذية الإسترجاعية.
- تقبل أخطائهم وإعطائهم الفرصة لتصحيحها والتعلم منها.
- تشجيعهم، تقديرهم وشكرهم.
- حمايتهم من أي مخاطر.
- معاملتهم بلطف واحترام.